

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

Apegándonos a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (Ley), Repuestos y Frenos de Tampico SA de CV (RFT), con domicilio en carretera Tampico-Mante 2500, Colonia Niños Héroes C.P. 89359, Tampico, Tamaulipas, como responsable del tratamiento de sus datos personales hace de su conocimiento la siguiente información y solicitan la lectura detenida de la misma.

### **FINALIDADES EN EL TRATAMIENTO DE DATOS**

La obtención de sus datos personales por parte de RFT, aún derivada de cualquier relación jurídica por los actos que celebre con usted como titular de éstos, será resguardada y tratada con diversas finalidades, que de manera enunciativa más no limitativa se establecen a continuación:

- Proveer los productos y servicios requeridos por el titular;
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el titular.
- Dar cumplimiento a las obligaciones de una relación jurídica contraídas con el titular y de Reclutamiento y selección de personal.

Adicionalmente se identifica y distingue que las siguientes finalidades pudieran considerarse diferentes a las que se originaron de la relación jurídica con el titular, pero que consideramos necesaria para concluir nuestro proceso de calidad y fines mercadotécnicos y publicitarios.

- Evaluar la calidad del servicio.
- Enviar información relativa a publicidad de nuestros productos y servicios.

### **INFORMACION QUE SE RECABA**

Los datos personales de los titulares que pudieran ser solicitados para el desarrollo de nuestros procesos y finalidades establecidas en el presente aviso, entre otras se encuentran:

- Datos personales de personas físicas tales como nombre, dirección, RFC, teléfono, e-mail para nuestra base de datos de clientes y proveedores y para la expedición de facturas a clientes y solicitud de facturas de proveedores.
- Información financiera y contable de personas físicas.
- En general cualquier información relativa a personas físicas que se requiera para efectuar las actividades que fueron establecidas y convenidas en un contrato comercial.

### **EN EL CASO DE DATOS SENSIBLES**

Los datos personales que se recaban y que pudieran ser considerados como sensibles, son únicamente los datos relativos a nuestro proceso de reclutamiento y selección de personal así como algunos datos financieros que pudieran ser requeridos a nuestros clientes con carácter de valuación crediticia, comprometiéndonos como responsables a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad de acuerdo a lo establecido en la ley y en el presente aviso de privacidad.

En dichos casos, de acuerdo con lo que establece el artículo 9 de la Ley referente a los datos personales sensibles, el titular deberá manifestar su consentimiento expreso a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de comprobación que al efecto se establezca.

Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

## **TIEMPO EN QUE SE CONSERVAN LOS DATOS PERSONALES**

A fin de dar cumplimiento a la Ley, una vez que el titular entrega sus datos personales al responsable, éste los conservará en diversos medios por el tiempo mínimo requerido para concluir la prestación del servicio, sin embargo existen datos personales que forman parte de la información que autoridades fiscales pudieran requerir en los ejercicios siguientes a la entrega del trabajo terminado. En estos casos la información será debidamente almacenada y respaldada conforme se establece en el control de registros y con la seguridad y tecnología implementada en la compañía.

## **SEGURIDAD ADMINISTRATIVA, TECNICA Y FISICA DE LOS DATOS**

Los datos personales en posesión del responsable estarán protegidos administrativa; técnica y físicamente conforme se establece en el procedimiento de control interno de datos, con la finalidad de evitar la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado a los mismos, así como su publicación, modificación o incluso la destrucción.

Para el mencionado tratamiento de los datos personales, se seguirán todos los principios dispuestos por el artículo 6 de la Ley, que para mejor entendimiento señalamos a continuación: Licitud, Calidad, Consentimiento, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad.

## **LIMITACION DEL USO Y DIVULGACION DE DATOS**

Para efectos de limitar el uso o divulgación de sus datos, RFT tiene establecido un código de conducta y políticas internas implementadas, que son firmadas de manera anual respecto al cumplimiento de estas políticas y la declaración de confidencialidad de parte del personal que interviene en la prestación del servicio y por ende en el uso de sus datos.

RFT se verá impedido para dar un uso distinto a los datos personales recabados, si por alguna circunstancia esto sucediera, antes de que sean utilizados deberán llevarse a cabo los cambios pertinentes en el presente aviso de privacidad y se pondrá nuevamente a disposición del titular en nuestro domicilio o enviando su solicitud a nuestro correo electrónico:

[tampico@repuestosyfrenos.com.mx](mailto:tampico@repuestosyfrenos.com.mx).

## **MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO**

Para efectos de que el titular pueda ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) que dispone la Ley o bien, por así convenir a sus intereses, revocar el consentimiento antes otorgado para el uso de sus datos personales, hemos implementado un procedimiento que establece los requisitos, formatos y plazos que el titular puede conocer acudiendo directamente a nuestras oficinas de Repuestos y Frenos de Tampico SA de CV en horas y días hábiles previa cita, o enviar un correo a [tampico@repuestosyfrenos.com.mx](mailto:tampico@repuestosyfrenos.com.mx).

A fin de que su solicitud ARCO sea admitida para el análisis por nuestra parte, deberá contener y acompañarse de todo lo señalado en el artículo 29 de Ley, tales como nombre y domicilio del titular, documentos que acrediten la personalidad, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer los derechos ARCO y utilizar la solicitud proporcionada conforme se indica en el párrafo anterior.

Conforme lo anterior si el titular solicitará el acceso a los datos personales proporcionados a nuestra empresa conforme al procedimiento establecido, esta obligación se dará por cumplida

poniendo a su disposición dichos datos o bien si el titular lo requiere le proporcionaremos por los medios que nos indique copia simple de los mismos.

Si aun habiendo conocido el titular este Aviso de Privacidad determina que la finalidad del tratamiento de sus datos personales es diferente a la que convino con el responsable, podrá manifestar a éste mediante correo electrónico a [tampico@repuestosyfrenos.com.mx](mailto:tampico@repuestosyfrenos.com.mx), su negación para que sus datos personales sigan siendo utilizados.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS**

Del mismo modo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas al responsable de acuerdo a lo contemplado en el capítulo V, artículos 36 y 37 de la Ley. En ese sentido, su información puede ser compartida con terceros para la realización de la siguiente actividad:

- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.
- Para atender requerimientos de las autoridades o para proteger y defender los derechos del responsable.

Le reiteramos que el titular puede oponerse a que sus datos personales sean transferidos y ejercer sus derechos ARCO a través de los mecanismos y medios que para dicho fin se han implementado, tales como acudir directamente a nuestra oficinas de RFT en horas y días hábiles, previa cita, o enviar un correo a [tampico@repuestosyfrenos.com.mx](mailto:tampico@repuestosyfrenos.com.mx). De no manifestar su oposición a la transferencia de sus datos a terceros, RFT, entenderá de manera tácita que ha otorgado su consentimiento para ello.

## **CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

RFT, se reserva el derecho de hacer las modificaciones que juzgue pertinentes a este Aviso de Privacidad, con el propósito de adecuarlo, actualizarlo, mejorarlo, o bien para atender nuevas disposiciones legales. Se recomienda a los titulares de los datos personales revisar regularmente el contenido de este Aviso de Privacidad integral, con el objeto de tener conocimiento de los cambios que pudiera sufrir el mismo.

Versión 1 vigente desde El 6 de julio de 2011.